



Guía de Instalación

ZKBioSecurity

CONTENIDO

1. Antes de la instalación.....	1
2. Pasos de Instalación.....	1
3. Soporte Técnico.....	8

1. Antes de la Instalación

Requisitos del Sistema

- **CPU:** Frecuencia maestra de 2GHz o superior.
- **Memoria:** 4GB o más.
- **Hardware:** Espacio disponible de 10Gb o más. Se recomienda utilizar una partición de disco duro en formato NTFS para el directorio de instalación del software.
- **Resolución de Pantalla:** 1024x768 o superior.

Sistema Operativo

- **Sistemas Operativos Compatibles:** WindowsXP/Windows7/Windows8/Windows8.1/Windows Server 2003 (32/64).
- **Base de Datos Compatible:** PostgreSQL.
- **Versión Recomendada de Navegador:** Internet Explorer 11+/Firefox27+/Chrome33+.

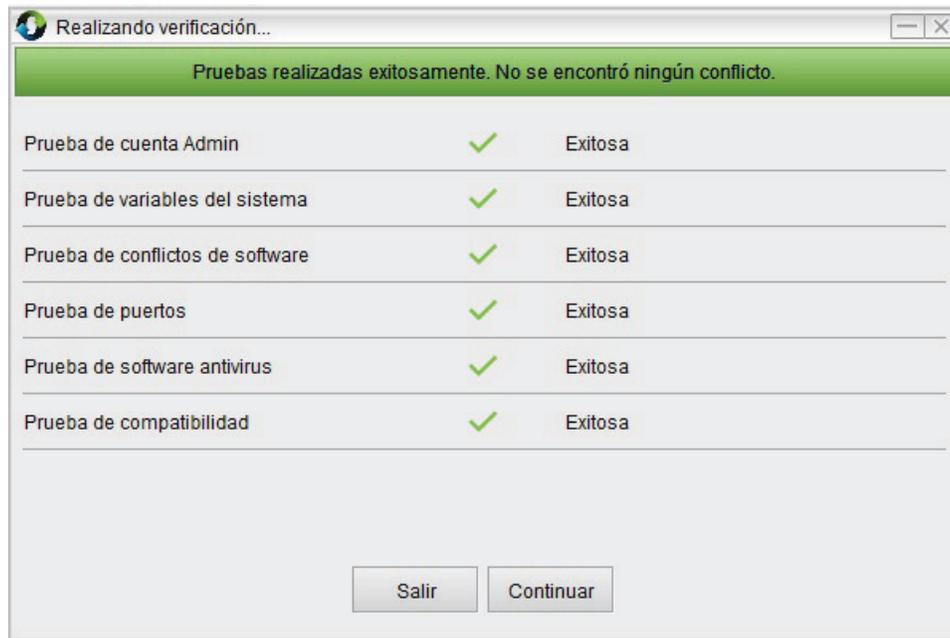
2. Pasos de Instalación

1. Haga clic derecho en el archivo Setup.exe del paquete de instalación, seleccione "Ejecutar como Administrador":



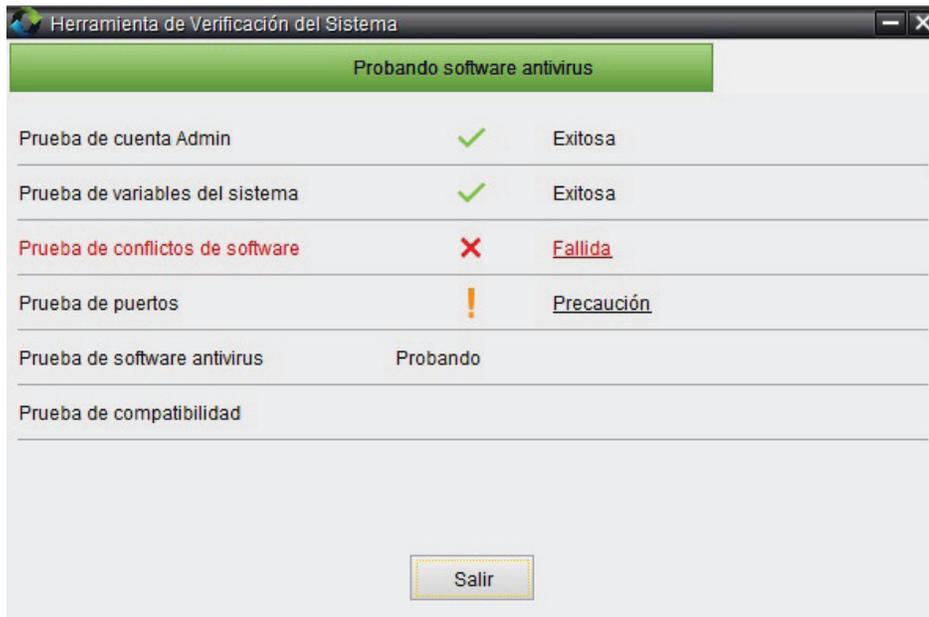
Nota: El programa es compatible con los idiomas Español, Inglés y Chino Simplificado. Haga clic en la casilla desplegable para elegir el idioma y luego haga clic en OK.

2. Pruebas de Sistema



Notas:

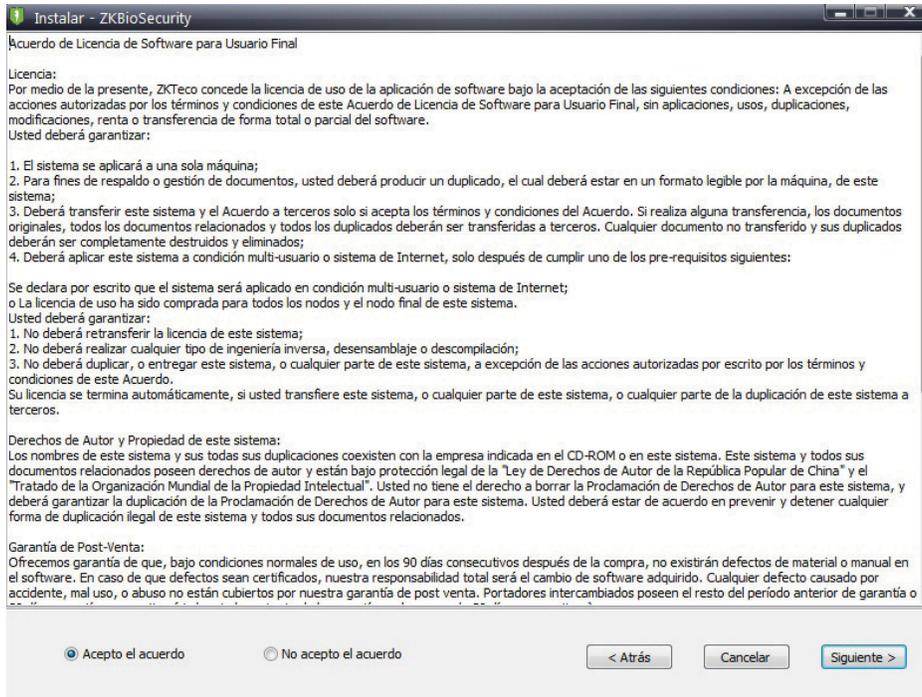
- Antes de instalar, por favor desactive el antivirus del sistema.
- Si no existe % **SystemRoot** % \ **system32** en la ruta de variables de entorno, por favor agréguelo.
- Cuando los puertos estén ocupados, haga las modificaciones pertinentes.
- Si se detecta la instalación de una versión antigua del mismo tipo de software en el sistema, se mostrará un mensaje avisando que los servicios relacionados al software original dejarán de funcionar si se continúa con la instalación. Al continuar con la instalación del software, el sistema automáticamente migrará la base de datos original a una nueva base de datos. Actualmente la migración de datos sólo es compatible con ZKAccess5.2.
- Si se detecta una anomalía, la interfaz mostrará el mensaje correspondiente. Haga clic en la área del error para leer una explicación respecto al error.



3. Si no se detecta ninguna anomalía, haga clic en **Continuar**.



4. Haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione **“Acepto el Acuerdo”**, haga clic en **Siguiente** para configurar el puerto del servidor.



Nota: Se asigna el puerto 8088 de forma predeterminada. Si el puerto está ocupado, seleccione otro. No puede ser igual al puerto de la base de datos 5432 ni al puerto de redis 6380.

Marque la casilla **“Agregar Excepción de Firewall”** para evitar que el firewall impida correr el programa

6. Haga clic en **Siguiente** para elegir la ruta de instalación.



Nota: Puede personalizar la ruta de instalación. El software requiere de al menos 584.2Mb de espacio, asegúrese que el destino de instalación seleccionado tenga el espacio suficiente.

7. Haga clic en **Siguiente** para elegir la ruta de respaldo de archivos.



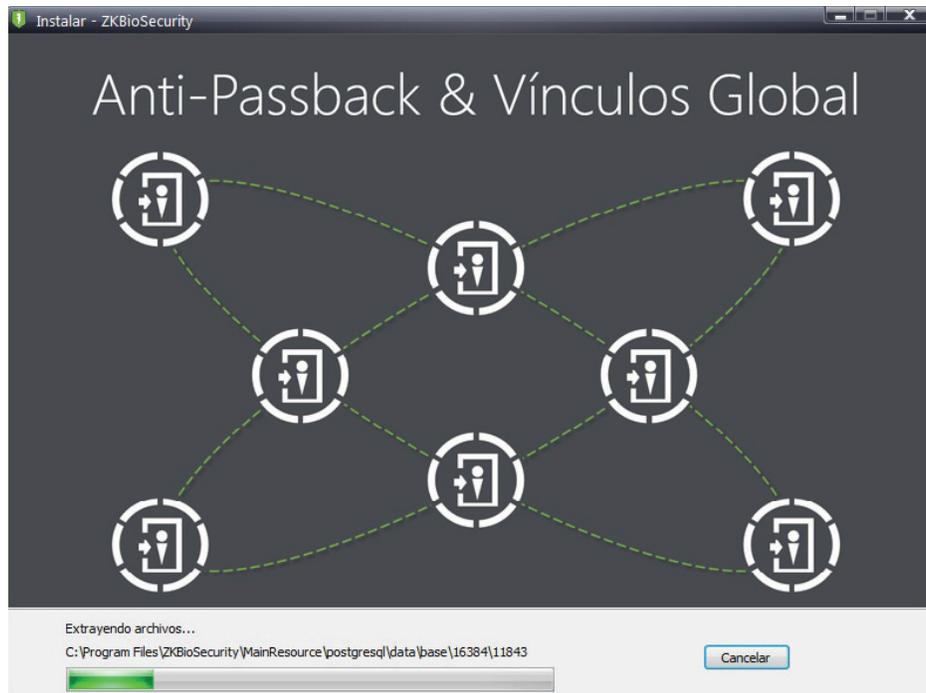
Nota: El sistema localiza el disco duro con más espacio disponible y crea una nueva carpeta llamada SecurityDBBak. Usted puede personalizar la ruta de respaldo.

8. Haga clic en **Siguiente**.

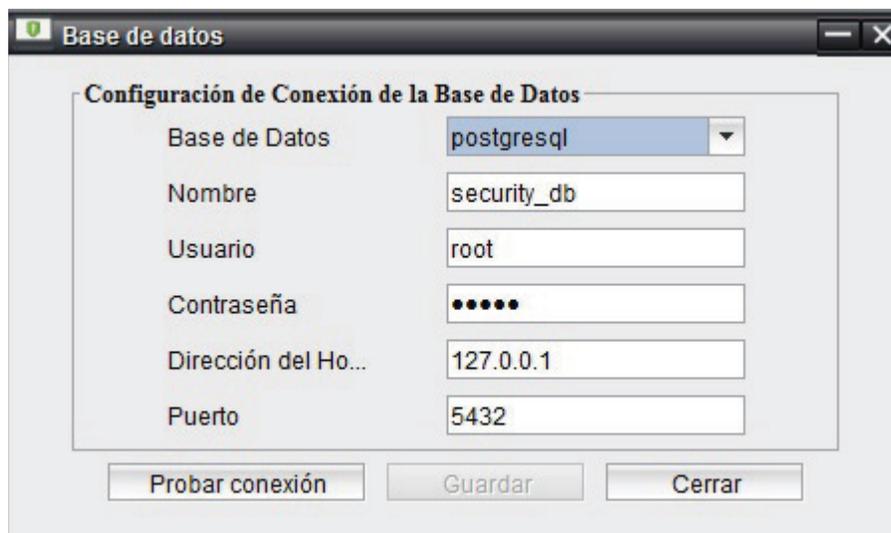


Nota: El sistema localiza el disco duro con más espacio disponible y crea una nueva carpeta llamada SecurityDBBak. Usted puede personalizar la ruta de respaldo.

9. Haga clic en **Instalar**.



Nota: Si en el sistema se ha instalado ZKAccess5.2 o 5.3, la migración de datos se llevará a cabo. Durante la migración, el sistema leerá el archivo de configuración de la base de datos de ZKAccess5.2 o 5.3 así como los parámetros de conexión, como se muestra en la siguiente imagen:



Haga clic en **Migrar**. Durante la migración, la base de datos de destino se respaldará. Si la migración falla, el sistema regresará a la antigua base de datos automáticamente.

10. La instalación ha finalizado.



3. Soporte Técnico

Si tiene una duda, siéntase libre de contactar a nuestra línea directa de asistencia técnica:

- 4006-900-999
- Línea Directa: 0755-84553302
- Sitio Web: <http://www.zkteco.com>



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.
Tel: +52 (55) 52-92-84-18
www.zktecolatinoamerica.com
www.zkteco.com

Derechos de Autor © 2016, ZKTeco CO, LTD. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO, LTD.